

Chère cliente,

Nous sommes navrés que votre commande ne vous ait pas apporté entière satisfaction.

N'hésitez pas à nous préciser le motif de votre retour pour que l'on puisse mieux comprendre vos attentes et améliorer votre shopping en ligne chez Carnaby !

Merci ♥ L'équipe Carnaby

COMMENT PROCÉDER ?

① Complétez vos informations personnelles et celles relatives au(x) produit(s) dans le tableau ci-dessous.

② Préparez votre colis de retour et ajoutez cette feuille à l'intérieur.

③ Envoyez votre colis à l'adresse suivante, selon votre pays de résidence :

(Dans ce cas nous procéderons au remboursement total ou partiel de votre commande. Les avoirs et échanges ne sont pas proposés.)

CARNABY DISTRIBUTION FRANCE
10 Rue des chevesnes, Z.I. de Vongy
74200 Thonon-les-Bains

CARNABY SÀRL SUISSE
Avenue du Général-Guisan, 17
1800 Vevey

ou déposez-le gratuitement dans la boutique Carnaby de votre choix !

| Nom | Prénom | Référence commande | Date d'achat |
|-------------------|----------|--------------------------------|--------------------------------------|
| | | | |
| Référence produit | Quantité | Désignation du produit | Motifs du retour |
| TSEXEMPLE | 1 | T-shirt Exemple Prune Taille 1 | Ex : taille trop petit, défaut, etc. |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

CONDITIONS DE RETOUR

✓ Vous disposez de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour effectuer le retour.

✓ Les articles retournés doivent être neufs, dans leur état et emballage d'origine, avec leur étiquette non coupée, propres, sans odeur, et avec l'ensemble de leurs accessoires éventuels.

✓ En cas de non-respect de ces conditions, aucun retour ne pourra faire l'objet d'un remboursement ou d'un avoir.

✓ Nous vous rappelons que les frais de retour par voie postale sont à votre charge.

✓ Pensez à conserver votre preuve de dépôt jusqu'au moment de votre remboursement. Celui-ci sera effectué au plus tard dans les 10 jours suivant la réception de votre colis dans nos locaux.