

Chère cliente,

Nous sommes navrés que votre commande ne vous ait pas apporté entière satisfaction.

N'hésitez pas à nous préciser le motif de votre retour pour que l'on puisse mieux comprendre vos attentes et améliorer votre shopping en ligne chez Carnaby !

Merci ♥ L'équipe Carnaby

## COMMENT PROCÉDER ?

① Complétez vos informations personnelles et celles relatives au(x) produit(s) dans le tableau ci-dessous.

② Préparez votre colis de retour et ajoutez cette feuille à l'intérieur.

③ Envoyez votre colis à l'adresse suivante, selon votre pays de résidence :

(Dans ce cas nous procéderons au remboursement total ou partiel de votre commande. Les avoirs et échanges ne sont pas proposés.)

**CARNABY DISTRIBUTION FRANCE**  
10 Rue des chevesnes, Z.I. de Vongy  
74200 Thonon-les-Bains

**CARNABY SÀRL SUISSE**  
Avenue du Général-Guisan, 17  
1800 Vevey

ou déposez-le gratuitement dans la boutique Carnaby de votre choix !

Nom	Prénom	Référence commande	Date d'achat
Référence produit	Quantité	Désignation du produit	Motifs du retour
TSEXEMPLE	1	T-shirt Exemple Prune Taille 1	Ex : taille trop petit, défaut, etc.

## CONDITIONS DE RETOUR

✓ Vous disposez de 30 jours à compter de la réception de votre commande pour effectuer le retour.

✓ Les articles retournés doivent être neufs, dans leur état et emballage d'origine, avec leur étiquette non coupée, propres, sans odeur, et avec l'ensemble de leurs accessoires éventuels.

✓ En cas de non-respect de ces conditions, aucun retour ne pourra faire l'objet d'un remboursement ou d'un avoir.

✓ Nous vous rappelons que les frais de retour par voie postale sont à votre charge.

✓ Pensez à conserver votre preuve de dépôt jusqu'au moment de votre remboursement. Celui-ci sera effectué au plus tard dans les 10 jours suivant la réception de votre colis dans nos locaux.